

Tema del Proyecto

**USO DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN EL NIVEL
SUPERIOR. El caso de UAPA, UNPHU y UNICARIBE**

Autora

Alexandra Henríquez Parra

Índice

1. Introducción	2
2. Objeto de investigación	3
2.1. <i>Objetivo general</i>	3
2.2. <i>Objetivos específicos</i>	3
3. Marco Teórico	4
3.1. <i>Antecedentes Teóricos de las Plataformas Virtuales</i>	4
3.2. <i>Conceptualización de Plataformas virtuales</i>	6
4. Diseño de Investigación	9
5. Hipótesis	10
6. Unidades de observación	10
6.1. <i>Estudiantes</i>	10
7. Muestra	10
8. Variables	13
9. Técnicas de recogida de datos	13
10. Plan de trabajo	14
11. Análisis de los resultados	15
12. Conclusiones	25
12.1. <i>Conclusiones generales</i>	25
12.2. <i>Límites de la investigación</i>	27
12.3. <i>Retos de futuro</i>	27
13. Bibliografía	28
14. Anexos	31
14.1. <i>Instrumento de observación o recogida de datos</i>	31

1. Introducción

La educación superior vive un ambiente muy cambiante y esto lleva a cambios en su estructura y funcionamiento. Los avances de las tecnologías de información y la comunicación permiten disponer de muchas fuentes de información que eran inaccesibles en otros tiempos, gracias a las nuevas tecnologías y nuevos medios tecnológicos que han surgido como resultado del rápido desarrollo de la informática y la telemática. Todo esto nos lleva a una educación más libre, más individualizada, interactiva, cooperativa, participativa y constructiva (Silvio, 2003).

Por tanto los programas educativos virtuales han seguido el mismo desarrollo que la infraestructura informática y la telemática en el campo académico. Las instituciones de Educación Superior desde hace algunos años han venido introduciendo el uso de plataformas virtuales. Más del 60% de universidades las utilizan. En el caso concreto de República Dominicana, existe un rezago en cuanto al uso de estas plataformas virtuales que viene dado por algunos obstáculos que se dan para su desarrollo, estos planteados en (Plan Decenal de Educación Superior, 2008):

- En el País se han realizado pocas investigaciones sobre la educación a distancia y virtual.
- Docentes y gestores con poca o ninguna formación en educación a distancia y virtual.
- El poco dominio de las TIC que tienen los docentes del sistema de educación superior.
- Bajos salarios de los docentes universitarios y el tipo de contratación por asignaturas. (por horas).
- Resistencia al cambio que presentan los docentes.
- Inexistencia y poca continuidad de las políticas gubernamentales en materia de educación superior a distancia y virtual.
- Baja producción de contenidos educativos para el autoestudio.
- Percepción en gran parte de la población de la idea de que la educación a distancia y virtual tiene bajos niveles de calidad.

- Concentración de la Educación a Distancia y virtual en áreas humanísticas y poco vinculadas a la tecnología y disciplinas prácticas.
- Dispersión de los docentes en actividades distintas a la docencia.
- Infraestructura tecnológica deficiente.

En particular en las universidades Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña y Universidad del Caribe (INICARIBE) que son la de objeto de estudio, está presente el uso de las plataformas virtuales, evidenciándose un interés desde las autoridades porque se fomente el uso de plataformas virtuales por parte de los estudiantes, interés que viene desde los estatutos de la Educación Superior de la República Dominicana y los propios estatutos de la universidad.

2. Objeto de investigación

2.1. Objetivo general

Determinar la perspectiva de los estudiantes universitarios en relación al grado de satisfacción y usabilidad de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Universidad.

2.2. Objetivos específicos

Unidos al objetivo general podemos describir también objetivos específicos que son los siguientes:

- Determinar la frecuencia en el uso de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Identificar el grado de satisfacción en el uso de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Identificar si se poseen los recursos necesarios para el uso de las plataformas virtuales.

3. Marco Teórico

3.1. Antecedentes Teóricos de las Plataformas Virtuales

Román (2000) en su artículo *El desarrollo de cursos a distancia en la World Wide Web mediante plataformas virtuales: WebCT en el mundo universitario norteamericano*, “La historia del desarrollo de materiales didácticos para la Web ha discurrido de forma paralela a la evolución de este medio. A principios de los años noventa, la forma usual de crear materiales para la Web consistía en la realización de páginas con la ayuda de editores de HTML, ampliando las escasas posibilidades de interacción mediante la integración del correo electrónico, los foros de discusión y, posteriormente, actividades online desarrolladas con Java o Javascript” (Roman, 2000:2).

La rápida expansión de Internet ocurrida en todos los niveles de la sociedad también se ha reflejado en el ámbito educativo puesto que la explotación didáctica de la Web permite ampliar la oferta educativa, la calidad de la enseñanza y el acceso a la educación. Sin embargo, el desarrollo de materiales didácticos para la Web no puede ser exclusiva responsabilidad de esfuerzos individuales: para responder a las demandas de un mercado educativo en expansión, es necesario abaratar los costes de producción de cursos, reducir el tiempo requerido para su desarrollo, facilitar su gestión y simplificar su actualización.

Para hacer frente a esta necesidad, han comenzado a aparecer en el mercado desde mediados de los años noventa plataformas integradas para la creación de cursos completos para la Web. Aunque las plataformas agrupadas bajo esta categorización son muy diversas, todas ellas permiten la creación y la gestión de cursos completos para la Web sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación o de diseño gráfico. Las diferencias principales que existen entre ellas radican en el precio de las licencias de uso, en el abanico de recursos que ofrecen tanto al diseñador/gestor de los cursos como a los estudiantes y en los requerimientos tecnológicos para su instalación y mantenimiento.

En los últimos años hemos visto una profesionalización de los actores dedicados a la concepción y diseño de formaciones, por lo que esto se ha convertido en una especialidad emergente en el campo educativo y el mundo empresarial. En este sentido, las propuestas de formación se delinean bajo la forma de un dispositivo resultante de la integración de todos los componentes administrativos, académicos, materiales y humanos requeridos para el funcionamiento de la actividad de enseñanza-aprendizaje a distancia. (Haak, 2015: 163)

Una de las principales estrategias de acción considerada por la UNESCO (2014) está relacionada con el uso de las tecnologías para el suministro de servicios de educación superior. La UNESCO propone analizar programas de educación a distancia para relevar buenas prácticas en el diseño, adaptación y uso de recursos educativos abiertos y brindar asesorías a los países miembros, principalmente a los países en desarrollo, para que amplíen su oferta de programas en educación superior virtual (Aupetit, 2014)

Los docentes continúan aplicando en el aula de clases, estrategias de aprendizaje tradicionales, tales como el desarrollo de capacidades creativas de los alumnos, el uso de comunicación verbal y escrita, clase magistral y prácticas, dinámicas de grupo, seminarios, tutorías de trabajo, trabajo en equipo, asesorías personalizadas y presenciales, métodos de caso, modelos de simulación, visitas a empresas, programas de inserción a empresas mediante convenios y conferencia, entre otros. Sin embargo, resulta necesario implementar TIC, que a través de plataformas virtuales más centrada en el estudiante y sus necesidades (Benito, Soto y Poriet, 2006)

Por tanto (Belloch, s.f) nos plantea que el uso que realizamos de las TIC en los diferentes niveles educativos va variando en función de las características de los estudiantes y las competencias que se pretenden alcanzar. Así, algunas características como la edad, capacidad cognitiva, nivel cultural, intereses y tiempo disponible propiciarán diferentes estrategias en cuanto a la implementación de las TIC atendiendo a las diferentes modalidades de enseñanza/aprendizaje:

- *Apoyo en la enseñanza presencial.* En esta modalidad de enseñanza las TIC se integran como recursos de apoyo a los procesos de enseñanza/aprendizaje.
- *Elemento de mediación en la enseñanza a distancia.* Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) o entornos virtuales de formación median los procesos de enseñanza a distancia aportando información y recursos pedagógicos para mejorar la calidad de los aprendizajes y permitir un "acercamiento" entre profesores y alumnos.
- Complemento y elemento de mediación en la enseñanza semipresencial, en la que se combinan las dos modalidades anteriores.

Por último debemos indicar que desde nuestro punto de vista, los problemas para la introducción de las nuevas tecnologías en estas universidades ya no son tecnológicos ni instrumentales, hoy ya tenemos tecnologías razonables y personal técnico cualificado que sabe manipularlos, los problemas son culturales y estructurales. De acuerdo a lo que dice Salinas (2000: 15) donde afirma que: "El énfasis se debe de hacer en la docencia, en los cambios de estrategias didácticas de los profesores, en los sistemas de comunicación y distribución de materiales de aprendizaje, en lugar de enfatizar la disponibilidad y las potencialidades de las tecnologías".

3.2. Conceptualización de Plataformas virtuales

Lo primero es que no hay que considerar lo virtual como si perteneciera a otra categoría, por lo que en este sentido Levy (1999: 14) señala con gran seguridad que: "Lo virtual no es en modo alguno, lo opuesto a lo real, sino una forma de ser fecunda y potente que favorece los procesos de creación, abre horizontes, cava pozos llenos de sentido bajo la superficialidad de la presencia física inmediata". Diciéndonos con esto que no debemos pensar que lo real versus presencial, es la única contextualización posible, y menos aún en el ámbito formativo, que nos llevará a creer que el aprendizaje no se producirá en el estudiante si el profesor no se encuentra en frente de ellos.

Como indica Cabero (2000) " a la hora de analizar la formación virtual deberemos de tener siempre presente, que estamos hablando de educación a distancia, de educación flexible, de educación de adultos y de comunicación mediada a través de instrumentos telemáticos (redes y ordenadores); lo que facilita la interactividad entre los participantes, la diversidad de utilización de códigos, la ruptura de las variables espacio-temporales, la utilización de entornos tanto cerrados como abiertos y la multidireccionalidad de la información".

(Pons De Pablos, Colás Bravo, & González Ramírez, 2011) nos indican que las posibilidades pedagógicas de estas herramientas, sean de código abierto o no, se concretan en las practicas universitarias de formas muy diversas. En unos casos, se ofertan asignaturas que se imparten a través de la modalidad de e-learning y, en otros, ponen a disposición del alumno gran cantidad de recursos formativos a través de escenarios mixtos de formación, blended-learning, donde la clase y la tutoría presencial se complementan con las secciones realizadas a través de un aula virtual colocada sobre la plataforma de teleformación.

Las plataformas virtuales contribuyen a la evolución de los proceso de enseñanza aprendizaje, ya que el uso de estas, facilita al docente la realización de algunas tareas docentes u de gestión, como la difusión de documentos y la consulta de datos de los alumnos, pero sobre todo porque propicia la autonomía del estudiante, ya que puede hacer uso de esta en cualquier instante y desde cualquier sitio. (Berrocal de Luna & Megías Ruiz, 2015: 108)

(Clarenc, Castro, López, Moreno y Tosco, 2013) consideran que no importa cómo se denominen ya que le podemos llamarla de muchas dependiendo del contexto en que sean utilizadas, sin importar cómo se les llame, son sistemas de gestión de aprendizaje que funcionan a través de un software instalado generalmente en un servidor web (puede instalarse en una intranet) que se emplea para crear, aprobar, administrar, almacenar, distribuir y gestionar las actividades de formación virtual (puede utilizarse como complemento de clases presenciales o para el aprendizaje a distancia). Este software, utilizado para dar instrucciones y construir nuevos espacios educativos, nos permite recurrir a diversas herramientas que nos facilitan la comunicación, los intercambios y la

colaboración entre docentes y estudiantes. No obstante, la comunicación se fortalece entre estudiantes y docentes de manera sincrónica o asincrónica.

Las plataformas virtuales cuentan con tres grupos de herramientas: herramientas de administración de usuarios, en las que se realizan tareas de registro, control de acceso, ingreso a cursos y presentación de contenidos; herramientas de comunicación, concentradas en algunos instrumentos como chat, correo, foros y tablón de anuncios; finalmente herramientas de evaluación y seguimiento, en las que se encuentran los bancos de preguntas, con diversos tipos, tales como preguntas abiertas, selección múltiples con múltiples respuestas, selección única con múltiple respuesta, falso o verdadero, asociación y completar. (Ardila y Castro 2015: 89)

Clarenc, Castro, López, Moreno y Tosco (2013) nos refiere que toda plataforma virtual debe cumplir con una serie de características básicas:

- **Interactividad:** Garantizar una conversación bidireccional entre estudiantes y docentes.
- **Flexibilidad:** Permite adaptarse tanto a la pedagogía como a los contenidos adoptados por una organización.
- **Escalabilidad:** Permite que la plataforma pueda funcionar con la misma calidad, independientemente de la cantidad de usuarios registrados y activos.
- **Estandarización:** Garantiza el funcionamiento y acoplamiento de elementos que fueron generados independientemente. Esto nos permite poder utilizar cursos y/o materiales que hayan sido realizados por terceros.
- **Usabilidad:** Ofrece facilidad y rapidez en la realización de tareas propias y el logro de objetivos específicos con:
 - **Efectividad:** Para que los usuarios logren los objetivos con precisión y plenitud haciendo fácil el aprendizaje de dicha plataforma.
 - **Eficiencia:** se refiere a los recursos empleados para lograr la precisión y plenitud.

- **Satisfacción:** es el grado de complacencia con el uso del producto. Es subjetivo. Son los usuarios de las plataformas los que determinan su usabilidad
- **Funcionalidad:** Se refiere a las características que permiten que una plataforma sea funcional a los requerimientos y necesidades de los usuarios, y está relacionada a su capacidad de escalabilidad.
- **Persuabilidad:** Capacidad que tiene de una plataforma de convencer, fidelizar o evangelizar a un usuario a través de su uso.
- **Accesibilidad:** Se refiere a los medios que permiten a personas con otras capacidades a acceder a la información online.

Llorens (2014: 10) nos dice que las plataformas virtuales son gestores de contenido, esto porque permiten gestionar documentos, presentaciones y videos, ordenarlos clasificarlos y etiquetarlos, pero que al fin y al cabo lo que le ofrecen al profesor y al estudiante es solo una gestión de los recursos docentes. Por lo que el plantea que las plataformas virtuales deberían ser gestores de metodologías de forma que cada profesor pudiera reflejar en ellas su metodología docente y que se puedan adaptar a cada estudiante.

4. Diseño de Investigación

La estrategia metodológica que mejor se ajusta a los objetivos planteados es la cuantitativa, por ello el análisis del objeto de estudios se realizará desde esta perspectiva.

.

Además, en este estudio utilizaremos diseño descriptivo ya que nos interesa conocer las situaciones y actitudes predominantes de los y las estudiantes en el uso de las plataformas virtuales y su incidencia en su proceso de enseñanza y aprendizaje.

5. Hipótesis

- Los estudiantes de las universidades bajo estudio de Santo Domingo (República Dominicana) poseen los suficientes conocimientos para el uso de las plataformas virtuales.
- Los estudiantes de las universidades bajo estudio de Santo Domingo (República Dominicana) tienen a su alcance los recursos necesarios para la integración de plataformas virtuales al proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Las plataformas virtuales son un elemento relevante en el proceso de enseñanza-aprendizaje en educación superior.

6. Unidades de observación

Las unidades de observación son estudiantes de tres universidades de Santo Domingo, estos deben cumplir con los siguientes criterios:

6.1. Estudiantes:

Estudiantes universitarios.

Estudiar una carrera de grado.

Usando la plataforma virtual.

7. Muestra

Las universidades bajo estudio cuentan con una población de aproximada de 38,000 estudiantes inscritos, por lo que para dicho estudio hemos tomado una muestra de 150 estudiantes ya que se desea un error porcentual máximo de un 5% basado en un nivel de confianza de un 90%.

En relación a las carreras que cursan los estudiantes que conforman la muestra, encontramos que un 27.5 % de los estudiantes están cursando la carrera de educación, un 14.8% a la carrera de medicina, un 8.1% a la carrera de derecho siguiendo las carreras de mercadeo, odontología, psicología con un 7.4% para cada una y 6% para las carreras de informática y administración y en menores porcentajes las demás carreras (ver Gráfico 1 y 2).

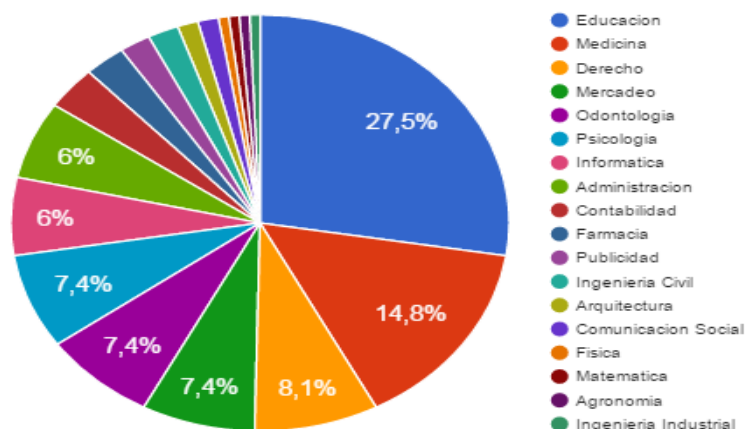


Gráfico 1. Carrera de los estudiantes

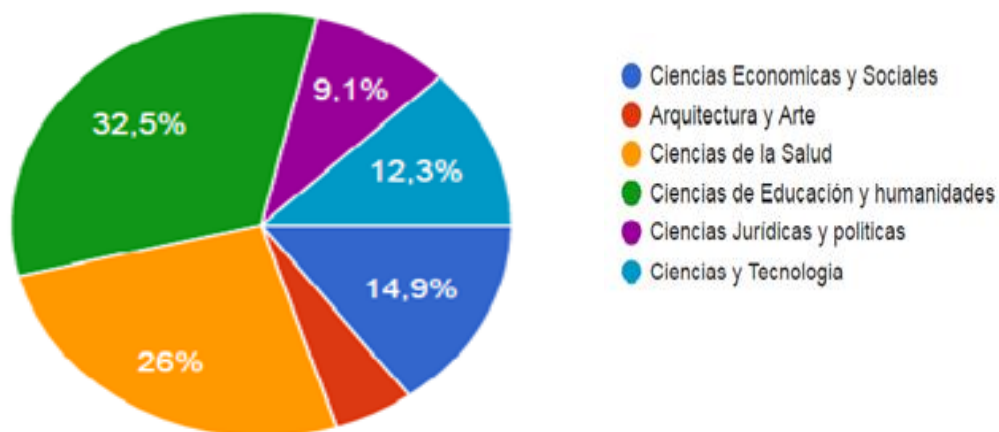


Gráfico 2. Facultad de los estudiantes

En relación al sexo y la edad encontramos una alta asistencia del sexo femenino a las universidades de Santo Domingo ya que dentro de los estudiantes encuestados en esta investigación 94 de 150 estudiantes encuestados para un 62.7% son del sexo femenino y los del sexo masculino 37.3 % (ver Gráfico 3), también pudimos notar que la población estudiantil entrevistada oscila entre las edades de 16 y 20 años con 39.2 % y de 21 y 30 años con un 36.5% (ver Gráfico 3 y 4).

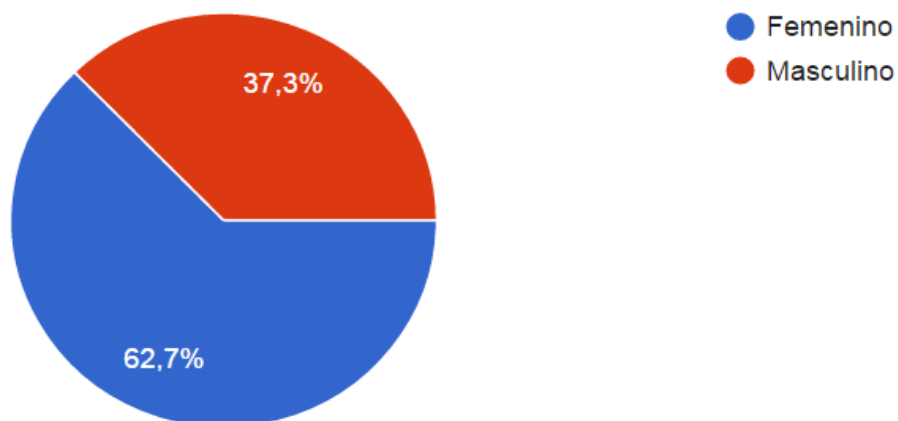


Gráfico 3. Sexo de los estudiantes

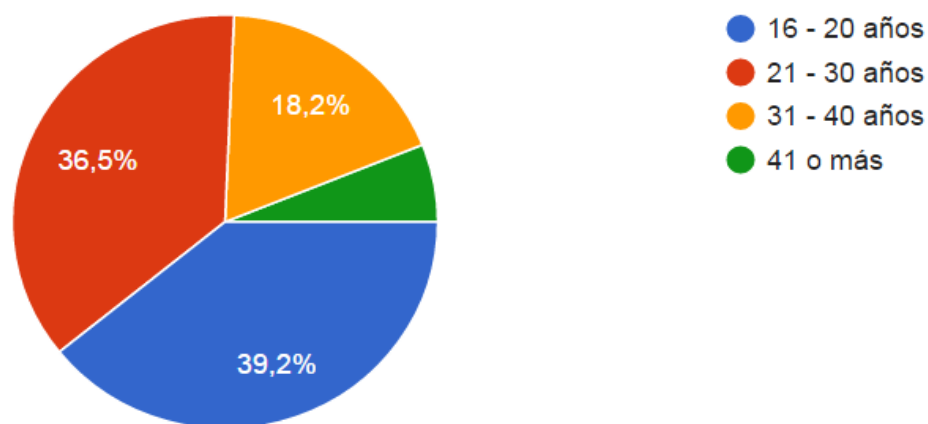


Gráfico 4. Edad de los estudiantes

Además en relación al porcentaje del pensum cursado los estudiantes encuestados en un gran porcentaje son estudiantes que están en el comienzo y a la mitad de su carrera y con porcentajes más bajos los estudiantes que se encuentran finalizando su carrera de estudios (ver Gráfico 5).

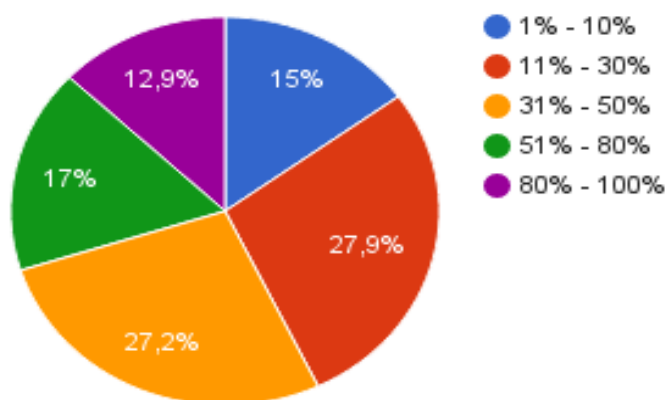


Gráfico 5. Porcentaje cursado del pensum de su

8. Variables

Las variables dependientes de la investigación se resumen en dos: usabilidad y satisfacción hacia las plataformas virtuales dirigidas al desarrollo del aprendizaje en la universidad.

Para su análisis nos fijamos concretamente en tres aspectos que las caracterizan:

- o Uso de las plataformas virtuales (Utilidad)
- o Proceso de enseñanza-aprendizaje
- o Acceso a plataformas virtuales

9. Técnicas de recogida de datos

La metodología de investigación cuantitativa que utilizamos se desarrolla mediante la aplicación de un cuestionario formado por 24 ítems y adaptado de la encuesta validada Technology Acceptance Model - TAM (Wojciechowski & Cellary, 2013).

10. Plan de trabajo

El plan de trabajo seguido para la investigación comenzando por su diseño, recogida de información y análisis de los resultados se describe en la tabla 1 que se presenta a continuación

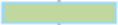
Nombre de la tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	P1			P2			P3		
			ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep
Definir el problema	05/01/16	15/01/16									
Revisar la Literatura	14/01/16	04/03/16									
Formulación de preguntas de investigación, objetivos de la investigación / hipótesis	02/03/16	30/03/16									
Selección y elaboración del diseño de investigación	29/03/16	08/04/16									
Diseño del instrumento	11/04/16	20/05/16									
Aplicación de las Encuestas	23/05/16	10/06/16									
Interpretación de los resultados	11/06/16	24/06/16									
Elaboración del informe de los resultados Cuantitativo	26/06/16	29/07/16									
Entrega de informe de resultados	30/07/16	09/09/16									

Tabla 1: Plan de trabajo para la investigación

11. Análisis de los resultados

De acuerdo a los objetivos planteados en esta investigación, aplicamos encuestas tanto en formato electrónico como en papel, que fueron procesadas a través de la herramienta formularios de Google.

Debemos señalar que los resultados han sido positivos, esto es, el alumnado en general considera útil y percibe como satisfactorio la utilización de plataformas virtuales para el desarrollo del aprendizaje en los estudios universitarios.

En relación al sexto ítem del cuestionario (“¿*Cuáles de los siguientes recursos tecnológicos tiene disponible la universidad?*”) encontramos que el 90.7% de los estudiantes encuestados opina que tiene proyectores, un 86% de los estudiantes que tiene internet disponible, un 80.7% que tiene laboratorios con computadores y 26 % y 4.7% computadores y tabletas respectivamente (ver Gráfico 6).

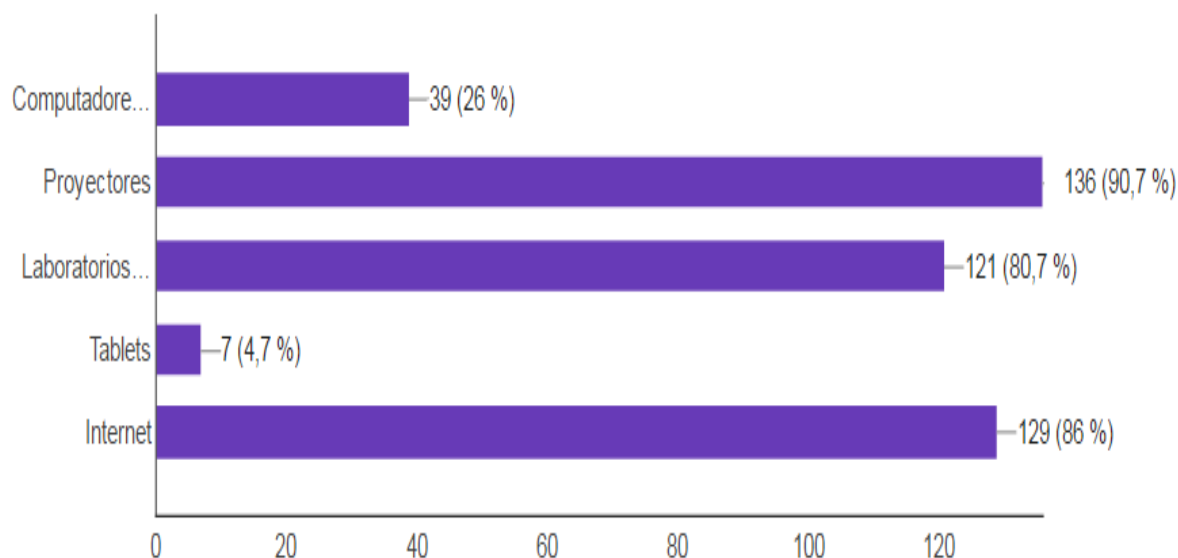


Grafico 6. Recursos disponibles en la Universidad

Sobre el séptimo ítem del cuestionario (“¿Poseen las aulas de clases, los equipos tecnológicos necesarios para el uso de las plataformas virtuales?”) podemos señalar que 77 de 150 estudiantes encuestados para un 52% opina que las aulas no poseen equipos mientras 71 estudiantes opinan que si poseen los equipos necesarios para el uso de plataformas virtuales (ver Gráfico 7).

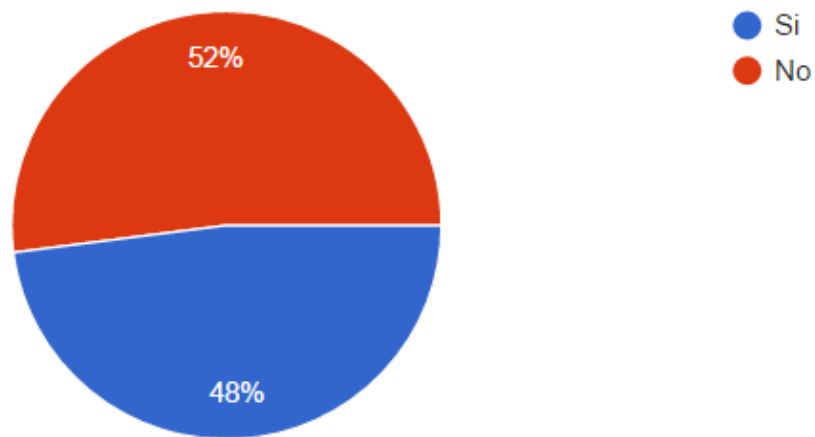


Gráfico 7. Equipos tecnologías en las aulas de clases

En relación al octavo ítem del cuestionario (“¿Está contemplado en el programa de la asignatura el uso de las plataformas virtuales?”) Un 73.1% de los estudiantes encuestados opinan que en los programas de las asignaturas contempla el uso de plataformas virtuales como apoyo o complemento a las clases presenciales, mientras que un 26.9% opinan que no lo contempla. (Ver Gráfico8)

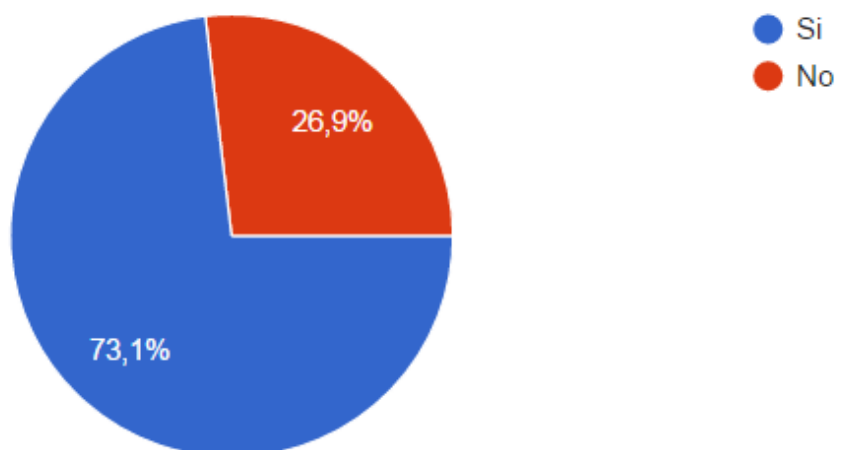


Gráfico 8. Programas de la asignatura, uso de plataformas virtuales

En el noveno ítem del cuestionario (“¿Con qué frecuencia accede usted a la plataforma virtual?”) un 38% de los estudiantes encuestados contesta que accede a la plataforma varios días a la semana, un 22.7% accede de vez en cuando, un 16.7% una vez por semana, un 8% varias veces al mes y una vez por día respectivamente, mientras que varias veces al día un 4.7% y en menor proporción una vez al mes con un 2% (ver Gráfico 9).

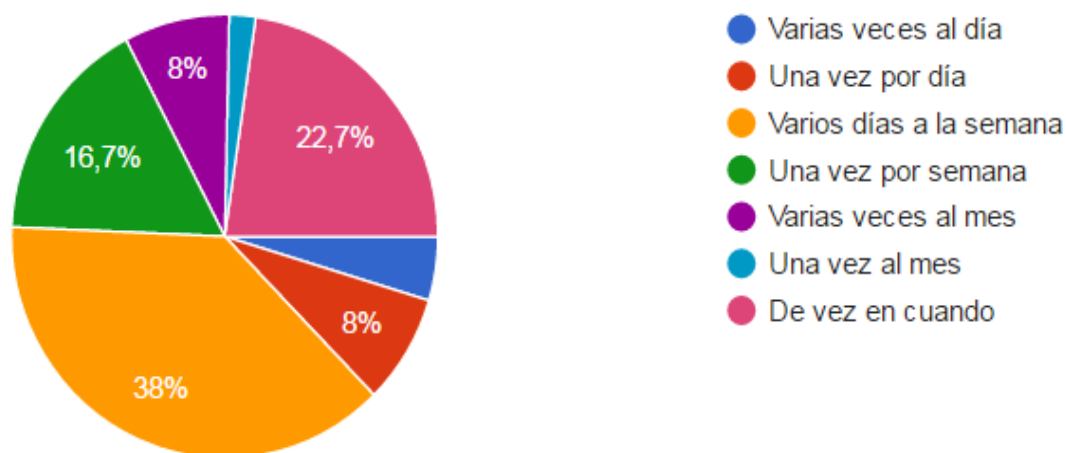


Gráfico 9. Frecuencia de uso de plataformas

Pasando la siguiente ítem, número diez (“¿Qué tiempo le dedicas al uso de las plataformas virtuales?”) vemos que un 41.3% de los estudiantes encuestados opina que le usa la plataforma virtual 31 minuto a 1 hora, un 40.7% de 0 – 30 min mientras que un 18% le dedica mas de una hora (ver Gráfico 10).

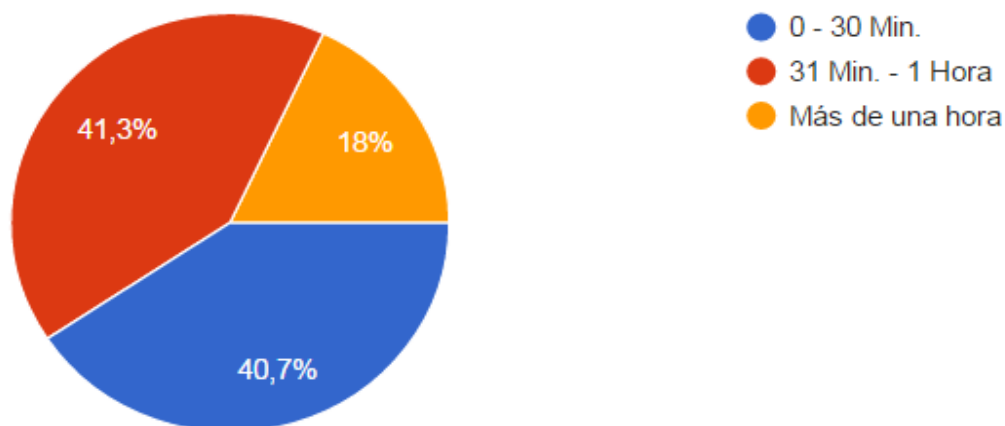


Gráfico 10. Tiempo de uso de plataformas virtuales

En el ítem número once del cuestionario (“¿Qué tan amigable considera la plataforma virtual proporcionada por la universidad?”) se puede observar que un 41.9% de los estudiantes encuestados le otorgan un 4 en una escala del 1 al 5 donde 1 es nada amigable y 5 muy amigable, un 27.9% le otorga un 3, un 12.8% le otorga un 5, un 12.2% un 2 y 3.4% un 1 (ver Gráfico 11).

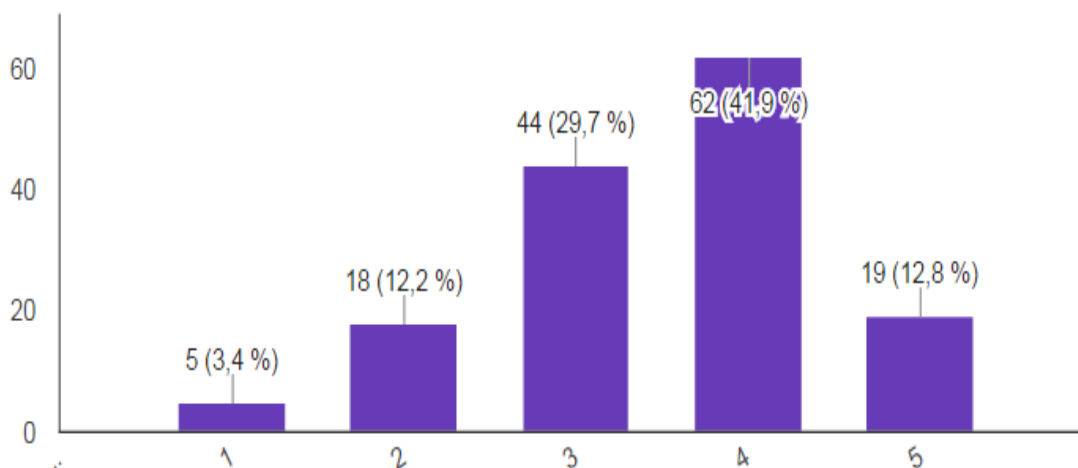


Gráfico 11. Plataformas virtuales amigables. Escala del 1 al 5, siendo 5 muy amigable y 1 nada amigable.

En relacion al ítem número doce de la encuesta realizada (“¿Utiliza una red social como complemento a la plataforma?”) podemos describir que un 51.7% de los estudiantes encuestados no utiliza una red social para complementar la plataforma virtual, mientras que un 48.3% si la utiliza como un complemento (ver Gráfico 12).

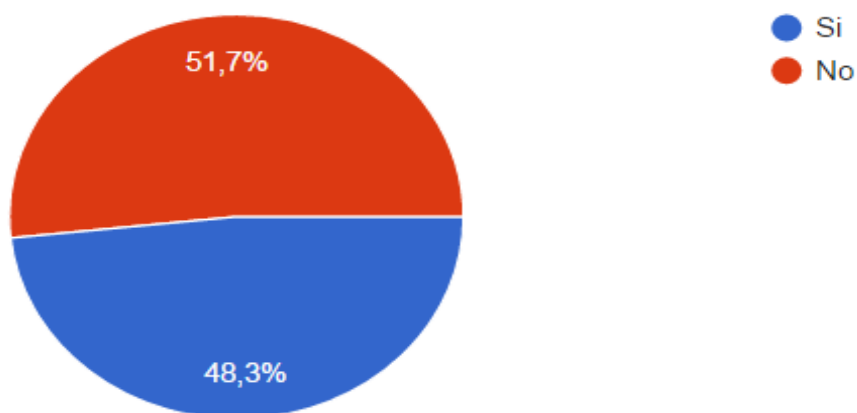


Gráfico 12. Utiliza red social como complemento.

En relacion al item numero trece del cuestionario (“¿Entiende usted que la realización de actividades en línea, permite un fácil control del desarrollo del programa de la asignatura?”) En una escala del 1 al 5 donde el 1 es nada de acuerdo y 5 muy de acuerdo, un 34.9% de los estudiantes encuestados otorgaron un 4, un 30.9% otorgo un 5, un 24.2% asigno un 3, un 9.4% otorgo un 2 y u 0.7% otorgo un 1 (ver Gráfico 13).

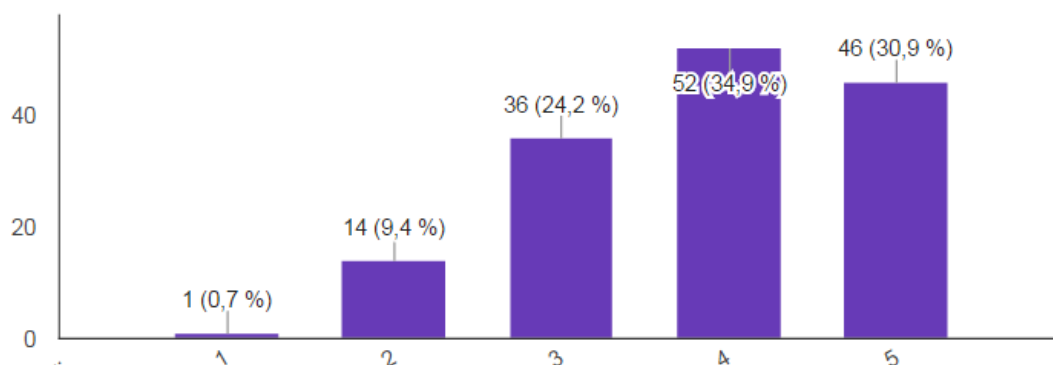


Grafico 13. Opinión sobre le fácil control del desarrollo del programa de la asignatura con realización de actividades en línea. Escala del 1 al 5, siendo 5 muy de acuerdo y 1 nada de acuerdo.

En el siguiente ítem, numero catorce, (“¿Entiende usted que la interacción con el profesor y sus compañeros de clases a través de la plataforma, potencia el aprendizaje?”), se puede observar que que un 76.5% de los estudiantes encuestados opina que la iteracion con el profesor y sus compañeros usando la plataforma virtual potencia el aprendizaje mientras que un 21.5% opina lo contrario diciendo que no potencia el aprendizaje (ver Gráfico 14).

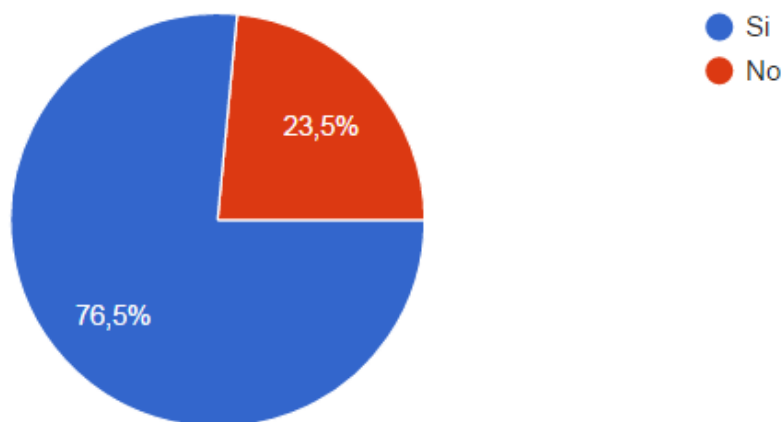


Grafico 14. Opinión sobre la potenciación del aprendizaje a través de la iteración con sus compañeros en la plataforma virtual

En relacion al item numero quince del cuestionario (“¿Qué tan útil es para usted la interacción con el profesor y sus compañeros de clases en foros de discusión, salas de chat, etc.?”) encontramos que un 42.3% de los estudiantes encuestados le otorgan un 4 en una escala del 1 al 5 donde 1 es nada util y 5 es muy util, un 25.5% le otorga un 3, un 24.2% le otorga un 5, un 5.4% le otorga un 2 y un 2.7% le asigna un 1 (ver Gráfico 15).

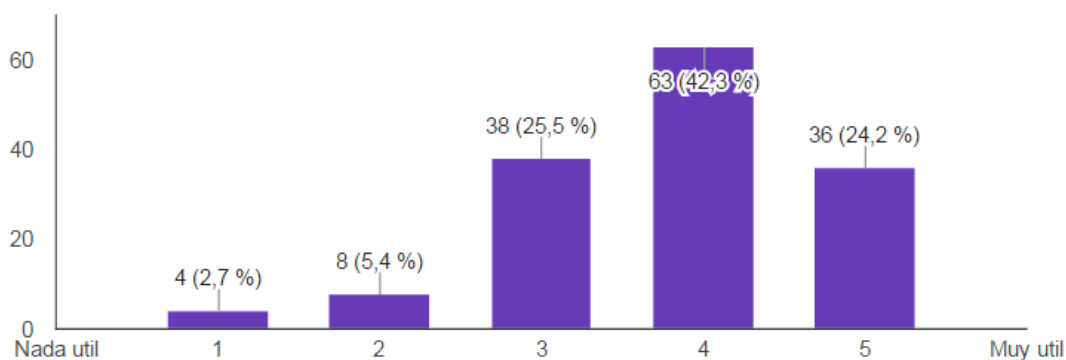


Gráfico 15. Utilidad de la iteración con el profesor y compañeros en foros de discusión, salas de chat, etc.

En el item número diez y seis del cuestionario (“ La utilización de recursos digitales facilita una mejor comprensión de la clases”) un 48% de los estudiantes encuestados opina que esta de acuerdo en que la utilizacion de recursos facilita una mejor comprension de las clases, un 35.1% esta muy de acuerdo, un 11.5% esta mas o menos de acuerdo, un 4.7% esta no tan de cuardo y un 0.7% no esta de acuerdo (ver Gráfico 16).

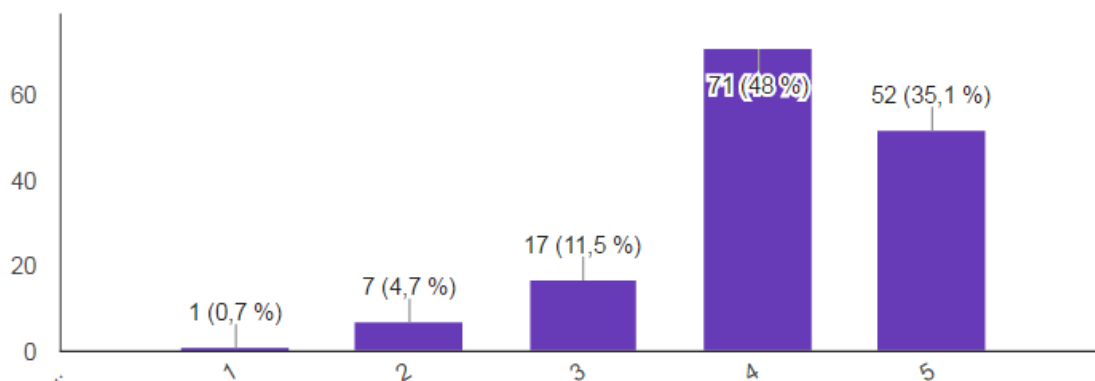


Gráfico 16. Facilidad de comprensión de las clases, con la utilización de recursos digitales

En relacion al item numero diez y siete del cuestionario (“¿Entiende usted que la plataforma es de fácil uso?”) encontramos que un 79.1% de los estudiantes encuestados opina si es de facil uso, mientras que un 20.9% opina lo contrario, es decir que no es de facil uso (ver Gráfico 17).

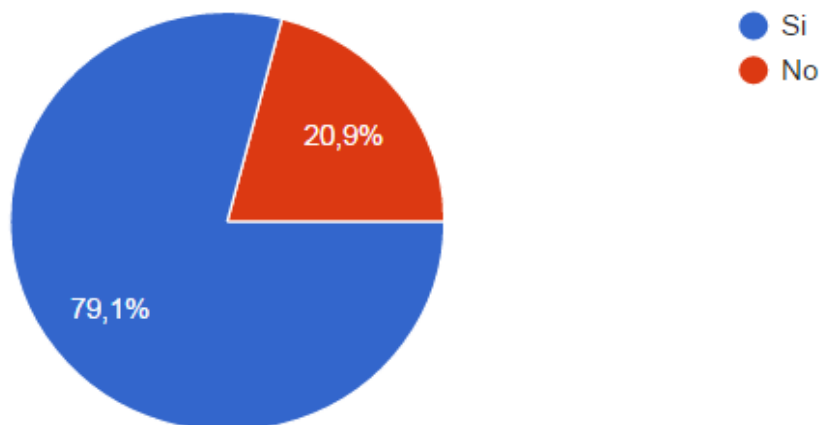


Gráfico 17. Facilidad de uso de las plataformas virtuales

En la pregunta diez y ocho del cuestionario (“¿Le resulto fácil aprender a utilizar la plataforma?”) se puede ver que un 37.8% d elos estudiantes ecuestados opina que le resultado facil utilizar aprender a utilizar la plataforma otorgandole un 4 en una escala del 1 al 5 donde 5 es igual a muy facil y 1 nada facil, seguido de un 33.8% que opina que es muy facil utilizarla otorgandole un 5, un 2.7% considera que no es tan facil otorgandole un 4 y un 0.7% dice es nada facil (ver Gráfico 18).

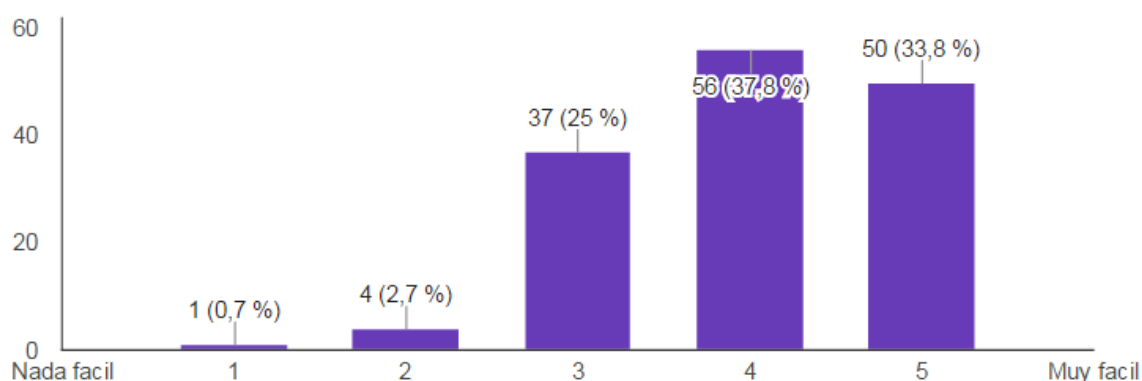


Gráfico 18. Facilidad de aprender a utilizar plataformas virtuales

En relacion al ítem numero diez y nueve del cuestionario (“¿El manejo de la plataforma es claro y comprensible?”) observamos que un 34.5% de los estudiantes encuestados opina que el manejo de la plataforma es claro y comprensible otorgando 4 en una escala de 1 al 5 donde 1 es igual a nada claro y comprensible y 5 es igual a muy claro y comprensible, un 30.4% opina que es muy claro y comprensible, un 25.7% opina que es mas o menos claro y comprensible, mientras que el 8.8% opina que no es muy claro y comprensible y solo un 0.7% opina que no es muy claro y comprensible (ver Gráfico 19).

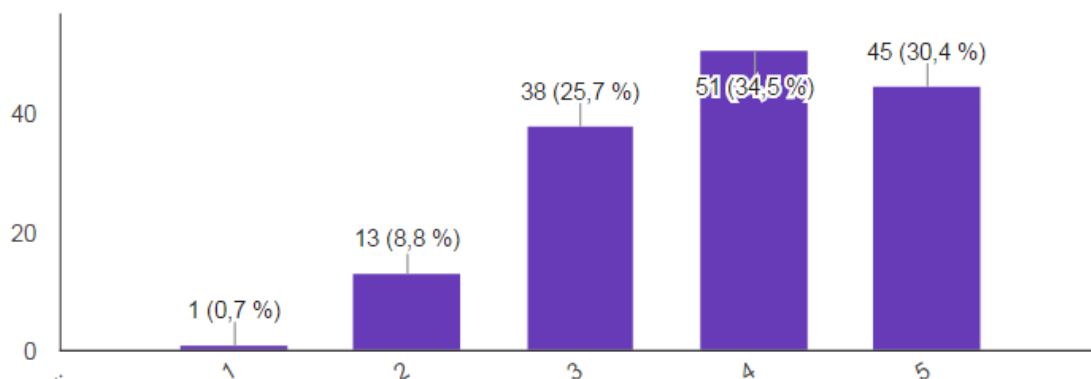


Gráfico 19. Manejo claro y comprensible de las plataformas virtuales

En el ítem veinte (“¿Entiende usted que el uso de la plataforma hace mas interesante el aprendizaje?”) se ve que un 75.7% de los estudiantes encuestados entiende que el uso de la plataforma si hace mas interesante el aprendizaje y el 24.3% opina que no lo hace mas interesante (ver Gráfico 20).

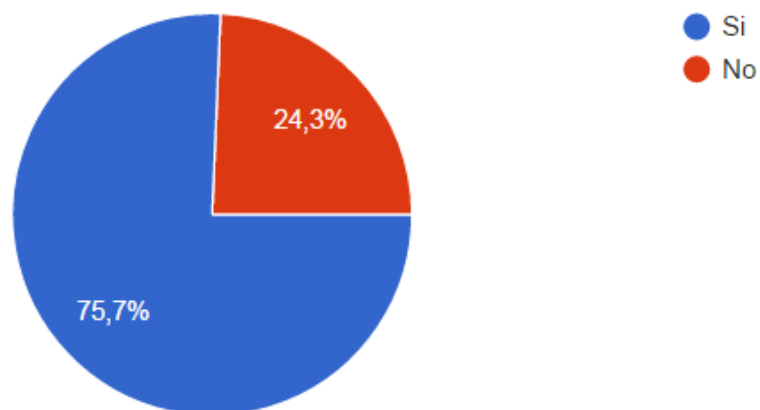


Gráfico 20. Aprendizaje interesante con el uso de las plataformas virtuales

En relacion al ítem numero veintiuno del cuestionario (“¿Aprender con la plataforma es aburrido?”) Encontramos que un 74% de los estusiantes encuestados opina que no es aburrido aprender con una plataforma virtual, mientras que un 26% opina que si es aburrido,

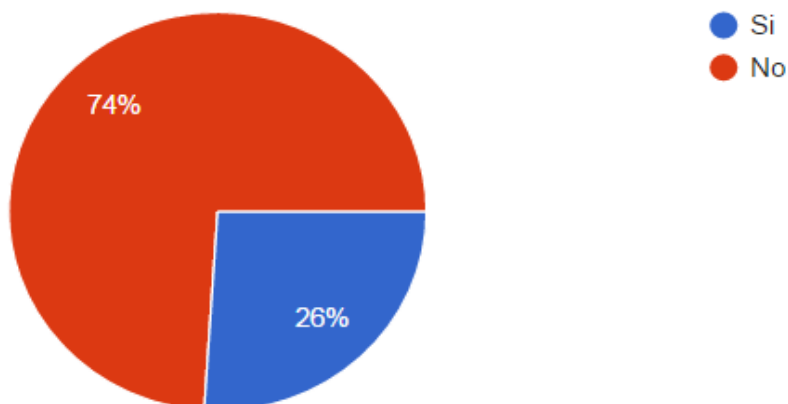


Gráfico 21. Aprendizaje aburrido con el uso de las plataformas virtuales

En el siguiente ítem, numero veintidos (“¿Le gustaría aprender otras asignaturas con esa plataforma?”) apreciamos que un 63.9% de los estudiantes encuestados opina que le gustaria aprender otras asignaturas con esa plataforma virtual, mientras que 36.1% opina que no le gustaria (ver Gráfico 22).

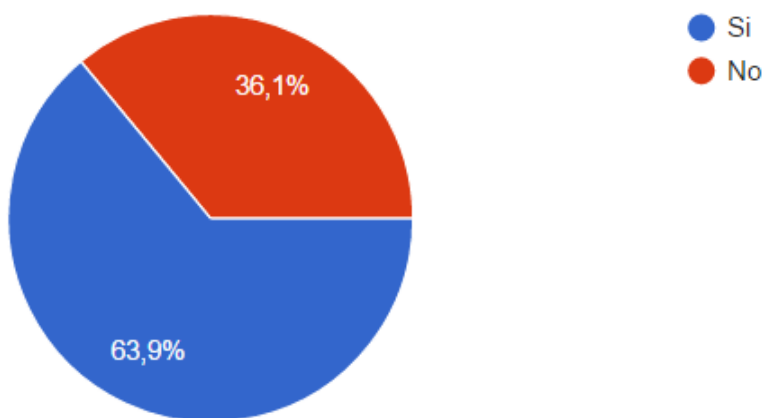


Gráfico 22. Aprender otras asignaturas con el uso de plataformas virtuales

En relacion al ítem número veintitres del cuestionario (“¿Cree usted que puede utilizar esta plataforma para aprender todas sus asignaturas?”) un 51% de los estudiantes encuestados opina que sí puede utilizar esta plataforma para aprender todas las asignaturas de su carrera, mientras que el 49% de los estudiantes encuestados opina que no se puede (ver Gráfico 23),

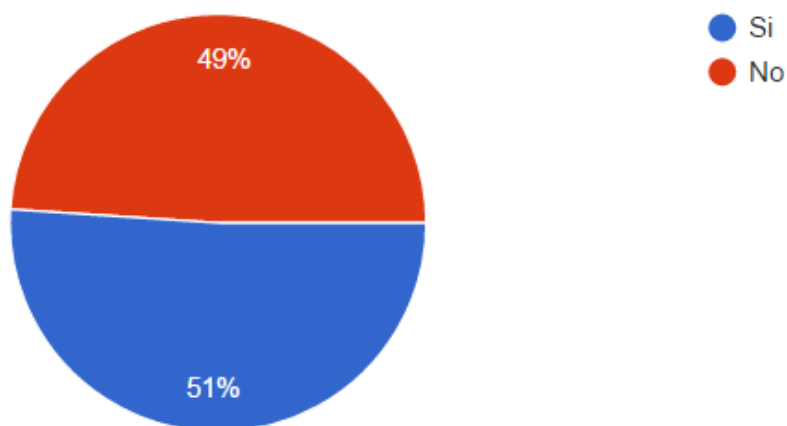


Gráfico 23. Aprender todas las asignaturas con el uso de plataformas virtuales

En el ítem número veinticuatro del cuestionario (“¿Le gustaría utilizar esta plataforma para tomar otros cursos extracurriculares?”) que un 73% de los estudiantes encuestados si le gustaria utilizar plataformas virtuales para tomar cursos extracurriculares, mientras que el restante 27% opina que no le gustaria (ver Gráfico 24).

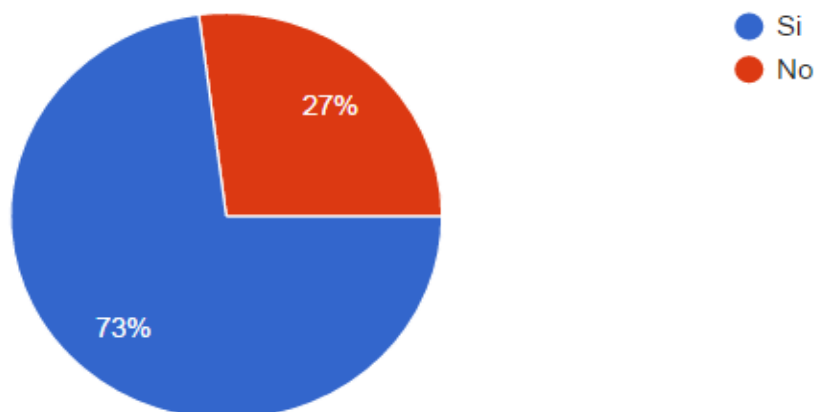


Gráfico 24. Tomar otros cursos curriculares con el uso de plataformas virtuales

12. Conclusiones

12.1. Conclusiones generales

A lo largo de la presente investigación sobre el uso de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el nivel superior, y teniendo como objetivo determinar la perspectiva de los estudiantes universitarios en relación al grado de satisfacción y usabilidad de las plataformas virtuales hemos llegado a las siguientes conclusiones:

Las universidades bajo estudio poseen recursos suficientes para la implementación efectiva de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que, los recursos tecnológicos disponibles no son obstáculo en el uso. Se refleja en menor porcentaje la presencia de dispositivos móviles como computadores portátiles y tablets, entendiendo que por estos ser de uso más personalizado y que regularmente el estudiantado posee para su uso doméstico.

Además en todas las aulas los estudiantes no tienen los recursos tecnológicos disponibles, para el uso de la plataforma virtual en las clases presenciales, lo que puede ocasionar que el estudiante se encuentre perdido en ciertos aspectos del manejo de la plataforma virtual si no se le induce de forma correcta en su uso.

Por otro lado, un gran porcentaje de estudiantes usa frecuentemente la plataforma como apoyo a su proceso de enseñanza–aprendizaje, ya que 57 estudiantes de 150 encuestado opino que hace uso varios días a la semana de la plataforma virtual y otros 34 estudiantes entrevistados opinaron que la usa de vez en cuando, esto viene dado directamente porque a nivel general el uso de las plataformas virtuales está contemplado en los programas de las asignaturas, por lo que en la planificación de los programas de las asignaturas está plasmado el uso de esta.

Unido a ello hemos podido comprobar que los estudiantes hacen uso por un tiempo adecuado de la plataforma, entendiendo que de 31 minutos a 1 hora y más de una hora es un tiempo suficiente, considerando que la mayoría no accede a diario a esta.

A pesar de lo anterior, parece que según los estudiantes encuestados las plataformas en su contexto general resultan ser amigables, divertidas y de fácil uso, ya que casi un 80% de los estudiantes encuestados tiene esa opinión. Lo que contribuye a que los estudiantes aprendan a utilizarla fácilmente y su uso sea más frecuente y así deseen seguir utilizándola en otras asignaturas, tanto del pensum de estudios como en cursos extracurriculares.

A todo esto debemos añadir que la mayoría de los estudiantes encuestados expresó que las actividades en línea nos brindan facilidad para controlar el desarrollo y seguimiento a programa de la asignatura que este cursando con el uso de la plataforma virtual. Por lo esto permite un mayor y mejor cumplimiento de las actividades y tareas programadas, ya que el estudiante da un seguimiento en cada momento al desarrollo del programa de la asignatura.

También se considera de gran utilidad la iteración con el maestro y los compañeros a través de chat, foros de discusión entre otros. Los beneficios de estos contactos son palpables en el mismo desarrollo del programa de la asignatura, ya que existe mejor comprensión de los contenidos impartidos tanto presencial como virtual, son encuentros en donde todos pueden participar y todos tienen las mismas oportunidades de expresar sus inquietudes y aportaciones, por tanto es de mucho provecho para todos los que participan en él.

Por todo ello, para finalizar podemos señalar que el uso de plataformas virtuales en la educación superior es proporcionalmente favorable para el estudiante el proceso de enseñanza-aprendizaje y por tanto podemos tener grandes logros en los aprendizajes del estudiante siempre y cuando sea de su agrado, le dé un uso frecuente y cuente con los recursos necesarios.

12.2. Límites de la investigación

En este apartado debemos señalar que la muestra de la investigación, a pesar de ser de 150 estudiantes, puede resultar insuficiente para llegar a conclusiones en relación a la opinión general del alumnado universitario de la República Dominicana.

Además, por escasez de medios, en relación a los resultados nos gustaría destacar que no se ha podido profundizar más que la obtención de porcentajes, sin poder analizar diferencias significativas en relación a las variables dependientes e independientes que conforman la propia investigación.

Finalmente consideramos relevante señalar como limitación del trabajo que se podría profundizar en los aspectos teóricos relacionados con el uso de plataformas virtuales en la enseñanza universitaria, línea de investigación que se ha trabajado de forma profunda durante años en la literatura científica.

12.3. Retos de futuro

Comprobamos que como reto principal de futuro es analizar más profundamente desde el punto de vista estadístico los datos que se obtienen de los cuestionarios, profundizando también en variables independientes de los sujetos que conforman la muestra (sexo, carrera, edad...).

Además de ampliar la investigación a un mayor número de muestra, y verificar si los resultados concuerdan con los obtenidos y analizar si las conclusiones se mantienen.

También a futuro otro reto sería ampliar las unidades de observación, que sean incluidos los docentes en la investigación y analizar y comparar las dos opiniones tanto del docente como el estudiante.

13. Bibliografía

Belloch, Consuelo. (n.f) Las TIC en las diferentes modalidades de enseñanza/aprendizaje. Unidad de Tecnología Educativa (UTE). Universidad de Valencia. Recuperado de: <http://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA2.pdf> en fecha: 20 de mayo de 2015.

Berrocal de Luna, E. & Megías Ruiz, S. (2015). Indicadores de calidad para la evaluación de plataformas virtuales. *Revista Internacional De Aprendizaje Y Cibersociedad*, 19(2), 108. Recuperado de: <http://journals.epistemopolis.org/index.php/textos/article/view/870/436> en fecha: 5 de marzo de 2016.

Cabero, J. (2000). La formación virtual: principios, bases y preocupaciones. En PÉREZ, R. (coords): *Redes, multimedia y diseños virtuales*, Oviedo, Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad de Oviedo, 83-102. Recuperado de: <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/87.pdf> en fecha 26 de mayo de 2015.

Clarenc, C. A.; S. M. Castro, C. López de Lenz, M. E. Moreno y N. B. Tosco (Diciembre, 2013). *Analizamos 19 plataformas de e-Learning: Investigación colaborativa sobre LMS*. Grupo GEIPITE, Congreso Virtual Mundial de e-Learning. Recuperado de: www.congresoeelearning.org en fecha: 2 de junio de 2015.

Haak, L. S. (2012). La Universidad En La Era Virtual Y El Desarrollo De Dispositivos De Formación. *RIED RIED. Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 7(1-2). Recueprado de: <http://doi.org/10.5944/ried.7.1-2.1081> en fecha: 15 de mayo de 2015.

Hamidian, B., Soto, G. y Poriet, Y. (2006) *Plataformas virtuales de aprendizaje: Una estrategia innovadora en procesos educativos de recursos humanos*. Recuperado de: <http://www.utn.edu.ar/aprobedutec07/docs/266.pdf> en fecha: 30 de marzo de 2015.

Lévy Pierre. (1999) *¿Qué es lo virtual?* Barcelona: Paidós.

Llorens Largo, F. (2014). Campus virtuales: de gestores de contenidos a gestores de metodologías. RED, Revista de Educación a Distancia. Número 42. Número monográfico sobre "Experiencias y tendencias en affordances educativas de campus virtuales universitarios". 15 de septiembre de 2014. Recuperado de: <http://www.um.es/ead/red/42> en fecha: 20 de agosto de 2016.

Moreira, M. A. (2012). La Docencia Virtual En Las Universidades Presenciales (Vol. li). *RIED RIED. Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 11(1). Recuperado de: <http://doi.org/10.5944/ried.1.11.954> en fecha: 15 de mayo de 2015.

Román-Mendoza, E. (2000). El desarrollo de cursos a distancia en la World Wide Web mediante plataformas virtuales: «WebCT» en el mundo universitario norteamericano. J George Mason University. Recuperado de: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:1457&dsID=n03romanmen00.pdf> en fecha: 13 de mayo de 2015.

SALINAS, J. (2000): ¿Qué se entiende por una institución de educación flexible? Recuperado de: <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/gte35.pdf> en fecha 22 de mayo de 2015.

Silvio, José. (2003). Tendencias de la educación superior virtual en América Latina y el Caribe. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). Recuperado de: http://www.iesalc.unesco.org.ve/dmdocuments/biblioteca/libros/EducVirtual_ALC.pdf en fecha: 20 de mayo de 2015.

Sylvie, Didou. (2014) La UNESCO y la educación superior, 2014- 2017: aportes de la Reunión de Cátedras UNESCO sobre la educación superior, las TIC en la educación y los profesores. UNESCO. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/ED/pdf/UNESCO-summary-report-chairs-2014-1.pdf> en fecha: 1 junio de 2015.

Plan Decenal de Educación Superior (2008-2018) TEMA 17: Apoyo y fortalecimiento de la educación a distancia y virtual en la educación superior, Volumen V. Secretaria de Estado de Educación Ciencia y Tecnología (SEESCyT). Recuperado de: <http://www.seescyt.gov.do/plandecenal/Paginas/plan%20decenal.htm> en fecha: 25 de marzo de 2015.

Pons De Pablos, J., Colás Bravo, M. and González Ramírez, T. (2011). La enseñanza universitaria apoyada en plataformas virtuales. Cambios en las prácticas docentes: el caso de la Universidad de Sevilla. Estudios Sobre Educación, 20, 23-48. Recuperado de: <https://www.unav.edu/publicaciones/revistas/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/4462> en fecha 2 de agosto 2016.

14. Anexos

14.1. Instrumento de observación o recogida de datos

Encuesta- Uso de las Plataformas Virtuales

*** Le agradecemos su tiempo invertido en esta encuesta. Le llevará 5 minutos contestar las preguntas.

*** Esta encuesta está dirigida para estudiantes universitarios.

*** Su opinión es importante, se mantiene el anonimato.

*** Investigación desarrollada por: Maestra Alexandra Henríquez Parra.

1. Sexo

Marca solo un óvalo.

☐ Femenino

☐ Masculino

2. Edad

Marca solo un óvalo.

☐ 16 - 20 años

☐ 21 - 30 años

☐ 31 - 40 años

☐ 41 o más

3. 1. ¿ A que facultad pertenece?

Marca solo un óvalo.

☐ Ciencias Economicas y Sociales

☐ Arquitectura y Arte

☐ Ciencias de la Salud

☐ Ciencias de Educación y humanidades

☐ Ciencias Jurídicas y politicas

☐ Ciencias y Tecnologia

4. ¿Que carrera estudia?

5. ¿Que porcentaje de pensum ha cursado?

6. ¿Cuales de los siguientes recursos tecnológicos tiene disponible en la universidad ?

Selecciona todos los que correspondan.

☐ Computadores moviles

☐ Proyectoros

☐ Laboratorios con Computadores

☐ Tablets

☐ Internet

7. **¿Poseen las aulas de clases, los equipos tecnológicos necesarios para el uso de las plataformas virtuales?**

Marca solo un óvalo.

- ☐ Si
☐ No

8. **¿Esta contemplado en el programa de la asignatura el uso de las plataformas virtuales?**

Marca solo un óvalo.

- ☐ Si
☐ No

9. **¿Con qué frecuencia accede usted a la plataforma virtual?**

Marca solo un óvalo.

- ☐ Varias veces al día
☐ Una vez por día
☐ Varios días a la semana
☐ Una vez por semana
☐ Varias veces al mes
☐ Una vez al mes
☐ De vez en cuando

10. **¿Qué tiempo le dedicas al uso de las plataformas virtuales?**

Marca solo un óvalo.

- ☐ 0 - 30 Min.
☐ 31 Min. - 1 Hora
☐ Más de una hora

11. **¿Que tan amigables considera la plataforma virtual proporcionada por la universidad?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada amigable	☐	☐	☐	☐	☐	Muy amigable

12. **¿Utiliza una red social como complemento a la plataforma?**

Marca solo un óvalo.

- ☐ Si
☐ No

13. **¿Entiende usted que la realización de actividades en línea, permite un fácil control del desarrollo del programa de la asignatura?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada de acuerdo	☐	☐	☐	☐	☐	Muy de acuerdo

14. **¿Entiende usted que la interacción con el profesor y sus compañeros de clases a través de la plataforma, potencia el aprendizaje?**

Marca solo un óvalo.

- ☐ Si
☐ No

15. **¿Que tan útil es para usted la interacción con el profesor y sus compañeros de clases en foros de discusión, salas de chat, etc. ?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada util	☐	☐	☐	☐	☐	Muy util

16. **La utilización de recursos digitales facilita una mejor comprensión de la clases**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada de acuerdo	☐	☐	☐	☐	☐	Muy de acuerdo

17. **¿Entiende usted que la plataforma es de fácil uso?**

Marca solo un óvalo.

- ☐ Si
☐ No

18. **¿Le resulta fácil aprender a utilizar la plataforma?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada facil	☐	☐	☐	☐	☐	Muy facil

19. **¿El manejo de la plataforma es claro y comprensible?**

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nada claro y comprensible	☐	☐	☐	☐	☐	Muy claro y comprensible

20. **¿Entiende usted que el uso de la plataforma hace mas interesante el aprendizaje?**

Marca solo un óvalo.

- ☐ Si
☐ No

21. **¿Aprender con la plataforma es aburrido?**

Marca solo un óvalo.

- ☐ Si
☐ No

22. **¿Le gustaría aprender otras asignatura con esa plataforma?**

Marca solo un óvalo.

☐ Si

☐ No

23. **¿Cree usted que puede utilizar esta plataforma para aprender todas sus asignaturas?**

Marca solo un óvalo.

☐ Si

☐ No

24. **¿Le gustaría utilizar esta plataforma para tomar otros cursos extracurriculares ?**

Marca solo un óvalo.

☐ Si

☐ No

Con la tecnología de

